朝阳市精神文明建设办公室文件

朝文明办发〔2020〕2号

关于组织开展2020年“春暖辽宁·朝阳同行”主题志愿服务活动的通知

各县（市）区文明办，市（中省）直有关部门和单位：

为深入学习贯彻习近平总书记关于学雷锋志愿服务工作的重要指示精神，推动全市学雷锋志愿服务工作持续深入开展，按省文明办有关文件要求，现就组织开展2020年“春暖辽宁·朝阳同行”主题志愿服务活动有关事项通知如下。

一、活动目的

深入学习贯彻习近平总书记关于学雷锋和志愿服务的重要指示精神，密切结合新时代文明实践中心建设，聚焦群众所思所想所盼，着力推动全市志愿服务制度化、社会化、

专业化，更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用，为全面建成小康社会、推动朝阳全面振兴、全方位振兴汇聚强大力量。

二、时间安排

2020年全年。

三、活动内容

（一）开展“立足新时代展现新作为——奋进2020”春节志愿服务活动。一是开展“暖冬行动”文明春运志愿服务活动。结合目前正在开展的防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作，组织志愿者到火车站、客运站、机场和高速公路服务区等交通枢纽站点，宣传文明交通规范，劝导不文明行为。提供咨询、送声祝福，搭一把手、搬运行李，示范、引领志愿服务行动，引导人们从点滴做起，做文明有礼、热心志愿服务的朝阳人。二是开展“众志成城”平安自治志愿服务活动。组织志愿者加入社区群防群治，宣传疫情防控安全知识。到广场、商场、赛场、展馆、公园和车站机场等人流密集场所进行治安巡逻，协助维护秩序。设立志愿服务站、配备红十字急救包，普及防灾避险、疏散安置、急病救治等技能知识，提供救助服务和急救用品，发挥志愿服务的自治作用。三是开展“美丽家园”环保新春志愿服务活动。组织志愿者

带领家里人、身边人特别是未成年人，从打扫自家房屋、院落做起，积极开展环境整治和垃圾分类行动，踊跃参与垃圾捡拾活动，集中清理垃圾堆放点。四是开展“与爱同行”扶贫慰问志愿服务活动。发动爱心企业、爱心人士和志愿者深入山区乡村、低保社区，以残疾人、贫困学生、留守儿童、孤寡和空巢老人为关爱重点，帮助打扫卫生、置办生活用品等，在走访慰问贫困家庭时，要注重帮助解决实际困难，为他们发展生产、增加收入多出主意、提供门路、给予支持。五是开展“致敬英模”学习宣传志愿服务活动。发动志愿者登门拜访英雄人物、先烈遗属、退伍老兵、道德模范、劳动模范、最美志愿者，带去全社会对他们的敬仰之情和节日问候，宣传他们的先进事迹和宝贵精神。六是开展“新春之歌”文化科普志愿服务活动。发动文艺志愿者带领当地文艺爱好者、民间艺人，以歌唱党歌唱祖国、歌唱人民为主题，深入敬老院、福利院、特殊学校开展慰问演出，写春联、送福字、拍全家福、跳广场舞、搞文体比赛。组织科技志愿者为群众解决生产生活中的科技小难题，普及科学生活常识、倡导文明生活方式，引导人们抵制铺张浪费、封建迷信、人情债、大操大办等陈规陋习，帮助提升科学文化素养和健康生活品质。七是开展“百姓讲座”理论宣讲志愿服务活动。组织党

员干部、专家、学者和教师志愿者，利用网络给基层党员和入党积极分子讲“微型党课”，辅导用好“学习强国”学习平台，通俗易懂宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想。为居民村民特别是返乡青年办“板凳课堂”，结合当地人、身边事，讲本地话、用流行语，解读党的惠民政策，分析经济形势，普及法制观念，让科学理论“飞入寻常百姓家”。

（二）开展学雷锋日、国际志愿者日志愿服务活动。2020年3月和12月，各地各有关部门要围绕“3·5”学雷锋日、“12·5”国际志愿者日，结合目前疫情防控工作，组织开展学雷锋志愿服务系列活动，广泛传播志愿服务理念，着力提升志愿服务的知晓率、参与率和满意度。一是组织开展学习宣传贯彻习近平总书记致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会贺信精神活动。通过开展专题学习、座谈交流、专题辅导等多种形式，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神上来。保证志愿服务事业始终沿着正确的政治方向发展壮大，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴中国梦贡献力量。二是组织开展学习宣传志愿服务先进典型事迹活动。要结合2020年全国学雷锋志愿服务工作推进会议精神，大力宣传“十三五”期间本地区本单位志愿服务工作的进展和成效，展示志愿服务先进典型的

时代风采和良好形象。要组织学雷锋志愿服务全国“四个100”、全省“四最”和全市“四最”先进典型走进社区村屯、走进机关和企事业单位、走进学校，开展事迹巡讲、现场展示、互动体验、培训交流等活动。三是精心设计发布一批志愿服务项目。要结合“3·5”学雷锋日和“12·5”国际志愿者日重要时间节点，倡导各地各部门围绕新时代文明实践集中发布一批志愿服务项目。推动志愿服务进医院、进车站、进商场、进景区，推进全市社区志愿服务中心和公共文化设施志愿服务站点建设，加快革命展览馆、纪念馆等红色文化场所志愿服务站点建设，为志愿服务搭建更多平台。

（三）开展常态化志愿服务活动。一是以“邻里守望”为主题，开展关爱空巢老人志愿服务行动。组织发动志愿者与空巢老人综合包户，为空巢老人提供家政服务、应急救助、心理抚慰、健康保健等志愿服务。在节假日和平时抽空上门为老年人做家务、聊家常、打扫居室、清洁卫生、缝补衣服、提供健康咨询、免费体检、文艺演出等，让老人感到温馨亲情，感受到“社会儿女”的孝心孝道，让他们安度晚年、幸福生活。二是以“爱心守护”为主题，开展关爱留守儿童和困境儿童志愿服务行动。针对他们亲情缺失的问题，组织志愿者通过“爱心妈妈”“代理家长”等形式进行结对帮扶，

提供生活照料、亲情陪护，开展学业辅导和兴趣培养，点亮他们的微心愿，让他们安心学习、健康成长。三是以“手拉手送温暖”为主题，开展关爱农民工志愿服务行动。开展农民工就业创业的志愿服务，帮助农民工提供政策咨询、倍息引导、职业技术教育、法律服务、心理疏导等方面的培训，提升农民工文明素质，让他们更好融入社区生活。四是以“共享阳光”为主题，开展关爱残疾人志愿服务行动。以生活救助、潜能开发等为重点，开展康复医疗、教育培训、就业扶贫、文化生活、体育健身、权益维护、家政服务、出行服务、心理辅导、大型活动等助残志愿服务，营造理解、尊重、关心、帮助残疾人的和谐社会氛围。五是以“脱贫帮扶”为主题，开展情系困难群众志愿服务行动。倡导领导干部、共产党员、社会知名人士和爱心企业等各方面力量积极参与志愿服务活动，主动走进困难群众，倾听民意、了解民需，为困难群众雪中送炭，帮助他们协调解决生产、生活困难。六是以“项目化”为着力点，开展特色品牌活动。各地各有关部门要结合实际，满足群众多样化需求，突出志愿者服务项目化，多提供点对点、面对面的“菜单式志愿服务”，助推志愿服务走向“精细化”，切实让人民群众感受到身边的暖心服务。要推进“美丽中国”“智惠行动”“救在身边”等志愿

服务特色项目，巩固提升“阳光工程”“春雨工程”“圆梦工程”等志愿服务品牌，通过打造有特色的品牌活动，以志愿服务的生动实践讲述朝阳好故事、展示朝阳新风貌。

四、活动要求

1.高度重视，注重实效。各地各单位要把志愿服务作为打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”的主要方式，作为培育践行社会主义核心价值观的有效途径，为百姓解难事办实事做好事，认真抓好今年“春暖辽宁·朝阳同行”主题志愿服务活动的落实。要围绕新时代文明实践中心建设，深度聚焦群众期盼，推出一批群众所需、接地气的文明实践志愿服务项目，为社会各界就近就便参与志愿服务活动创造条件。

2.广泛宣传，规范运行。要不断加大宣传力度，通过“春暖辽宁·朝阳同行”主题志愿服务活动不断传播志愿服务理念，形成声势。要进一步学习宣传贯彻中央深改组通过的《关于支持和发展志愿服务组织的意见》、国务院颁布的《志愿服务条例》和辽宁省人大常委会颁布的《辽宁省志愿服务条例》，结合实际制定褒奖激励回馈措施，建立完善以志愿服务时长为基础、服务评价为补充的志愿服务评价体系，给予志愿者更多的礼遇。要进一步优化志愿服务供需信

息平台，推进志愿者实名注册，引导志愿服务组织依法依规到民政部门登记注册，提高志愿者活跃度参与度。

3. 及时总结，报送信息。各地各单位要善于发现典型，及时总结经验，积极向各级各类媒体投稿，并通过新媒体、自媒体开展宣传报道，全面反映活动动态和成果。朝阳文明网开设 2020 年“春暖辽宁·朝阳同行”主题志愿服务活动专题网页，欢迎大家踊跃投稿。请各地各有关单位将春节、“3·5”学雷锋日和“12·5”国际志愿者日期间学雷锋志愿服务活动形成简报，分别于 2 月 28 日、3 月 31 日和 12 月 28 日前报送市精神文明办指导科。联系人：孙文远，联系电话：0421-3936363。信息报送邮箱：cywmbzdk@126.com。

朝阳市精神文明建设办公室

2020 年 2 月 18 日

朝阳市精神文明建设办公室　　2020 年 2 月 18 日印发