**朝阳市文明单位测评细则**

**朝阳市精神文明建设办公室**

**2019年4月**

**说 明**

一、朝阳市文明单位是指积极培育和践行社会主义核心价值观，坚持物质文明建设和精神文明建设两手抓，各项事业全面协调发展、精神文明建设成效突出，在社会上发挥示范引领作用的单位。

二、根据创建文明单位工作实际，测试体系共设置11个测评项目，1个奖励项目，满分为100分，分布在思想道德教育、党组织建设和党风廉政建设、志愿服务活动、道德讲堂建设、诚信单位建设、勤俭节约活动、“我们的节日”活动、文明风尚传播、文化体育活动、城乡帮扶共建、优质服务活动、环境建设活动之中，其中材料考核85分,实地考察10分，奖励分5分。

三、数据采集主要使用实地考察、材料审核两种方法。

四、申报前两年内有下列情形之一的，不得申报朝阳市文明单位：

1.领导班子成员发生严重违纪和违法；

2.员工发生刑事案件；

3.单位发生重大安全生产和食品安全事故；

4.单位员工违反国家计划生育政策；

5.单位主要领导有个人不诚信记录或单位有不诚信记录。

五、必须具备以下条件才能申报市级文明单位：

1.必须具备“五个一”，有一个固定的道德讲堂；有一支学雷锋志愿服务队；在单位显著位置有一块面积不少于5平方米的思想道德公益广告宣传牌；开展文明餐桌活动，餐厅有提示牌，餐桌有提示语；有一支网络文明传播志愿服务队伍。

2.必须是县（市）区级文明单位，或者往届市级文明单位。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测评项目** | **测评方法** | **测 评 内 容** | **计分标准** | **标准分值** |
| 思想道德教育（10分） | 材料审核 | 1)深入学习贯彻党的十九大精神、习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，抓好《习近平谈治国理政》《习近平总书记系列重要讲话读本》的学习，制定学习方案，完善督查考核办法；（2分） | 无学习方案，扣1分 | 1 |
| 无督查考核办法，扣1分 | 1 |
| 2）积极开展“两学一做”学习教育，有安排，有活动记录（2分） | 无开展“两学一做”学习教育安排，扣1分， | 1 |
| 无开展“两学一做”学习教育活动记录，扣1分 | 1 |
| 3)积极开展中国特色社会主义和中国梦主题宣传教育活动，有记录（2分） | 无宣传教育活动，扣1分 | 1 |
| 无活动记录，扣1分 | 1 |
| 4)有践行社会主义核心价值观的岗位规范或行为守则，并纳入单位和员工个人考核内容（1分） | 无岗位规范或行为守则的，未将践行社会主义核心价值观的岗位规范或行为守则纳入单位和员工个人考核内容，扣1分 | 1 |
| 5)健全管理制度，坚持以人为本，把关心员工生活、学习、健康等内容纳入管理之中（1分） | 无管理制度的，扣1分 | 1 |
| 6）单位组织扶危济困、助人为乐等活动，有具体措施，有实际效果，有活动记录（2分） | 单位组织扶危济困、助人为乐、互助共建等活动（活动须有具体安排）全年不少于2次，少一次扣1分，直至扣完2分 | 2 |
| **测评项目** | **测评方法** | **测 评 内 容** | **计分标准** | **标准分值** |
| 党组织建设和党风廉政建设（4分） | 材料审核 | 1）加强党建工作，党组织和党员队伍有效发挥作用；制定单位党建工作制度（2分） | 无党建工作制度，扣2分 | 2 |
| 1. 落实全面从严治党要求，推进党风廉政和反腐败教育经常化、制度化。

开展单位党风廉政和反腐败教育活动，有计划，有记录（2分） | 无位党风廉政和反腐败教育活动计划，扣1分；无活动记录，扣1分 | 2 |
| 志愿服务活动（15分） | 材料审核 | 1)有常态化的志愿服务活动①（5分） | 每年志愿服务活动不少于5次，少一次扣1分，扣完5分为止 | 5 |
| 2）单位积极创造条件支持志愿服务活动，注册志愿者人数占总人数比例≥30%(1分) | 单位注册志愿者人数占总人数比例小于30%的,扣2分 | 1 |
| 3）有上岗前的志愿服务培训，有表彰奖励措施，有相应的资金保障（3分） | 无岗前的志愿服务培训的，扣1分 | 1 |
| 无志愿服务表彰奖励措施的，扣1分 | 1 |
| 无志愿服务资金保障的，扣1分 | 1 |
| 4）开展脱贫攻坚志愿服务活动（3分） | 无脱贫攻坚志愿服务活动方案，扣1分，无活动记录，扣2分 | 3 |
| 5）开展“春暖辽宁·朝阳同行”主题志愿服务活动（3分） | 无春暖辽宁·朝阳同行主题志愿服务方案，扣1分，无活动记录，扣2分 | 3 |
| 道德讲堂②建设（8+2分） | 材料审核 | 1）有经常化的道德讲堂活动，有年度活动计划、活动内容、活动记录、有档案②（5分） | 无道德讲堂年度活动计划的，扣3分 | 1 |
| 道德讲堂活动（活动需有标识和氛围）全年不少于四次，少一次扣1分，直至扣完4分为止  | 4 |
| 2）有道德讲堂制度，有标识、有氛围（1分） | 无道德讲堂制度的，扣1分 | 1 |
| 3）经常开展以践行社会主义核心价值观为主题的宣讲教育活动（2分） | 教育宣讲活动每年不少于2次，少一次扣1分，活动中需有具体活动安排 | 2 |
| 实地考察 | 道德讲堂场所、布置 |  | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测评项目** | **测评方法** | **测 评 内 容** | **计分标准** | **标准分值** |
| 诚信单位建设（7分） | 材料审核 | 1）开展以诚信教育为主题的全员学习教育活动，有计划、有内容、有记录（5分） | 无诚信教育主题学习教育计划扣1分 | 1 |
| 全年需要有4次诚信教育为主题的学习教育活动，少一次扣1分，直至扣完4分为止 | 4 |
| 2）积极构建奖励诚信、约束失信工作机制（1分） | 无工作机制，扣1分 | 1 |
| 3）有员工诚实守信考核办法③（1分） | 无考核办法，扣1分 | 1 |
| 勤俭节约活动（4+1分） | 材料审核 | 1）有活动具体安排（1分） | 无具体工作安排的，扣1分 | 1 |
| 2）有勤俭节约制度规定（1分） | 无勤俭节约相关制度规定，扣1分 | 1 |
| 3）开展文明餐桌行动及“节水节电节纸”活动；（1分） | 无文明餐桌活动的，扣0.5分 | 1 |
| 无“节水节电节纸”活动的，扣0.5分 |
| 4）有勤俭节约活动记录（1分） | 无勤俭节约相关活动的，扣1分 | 1 |
| 实地考察 | 有文明餐桌活动、节水节电节纸活动标识 |  | 1 |
| “我们的节日”④活动（4分） | 材料审核 | 1）有活动计划。（1分） | 无“我们的节日”活动计划，扣1分 | 1 |
| 2）有节日文化活动、民俗活动，有节日环境布置⑤（3分） | 全年开展“我们的节日”文化娱乐、民俗活动不少于3次，活动中需要有具体环境布置，主题突出，少一次扣1分，直至扣完三次为止 | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测评项目** | **测评方法** | **测 评 内 容** | **计分标准** | **标准分值** |
| 文明风尚传播（15+2分） | 材料审核 | 1. 有具体部署（1分）
 | 实施方案中无具体部署的扣1分 | 1 |
| 2）有传播文明风尚的环境布置⑥（1分） | 无环境布置的，扣1分 | 1 |
| 3）组建网络文明传播志愿者队伍，市级以上文明单位不少于3人⑦ （1分） | 未组建网络文明传播志愿者队伍的，扣1分 | 1 |
| 4）有员工文明上网的规范要求（1分） | 无员工文明上网的规范要求的，扣1分 | 1 |
| 5）积极开展文明风尚践行活动，包括文明上网、文明餐桌、文明出行、文明旅游、文明用语、文明礼仪、文明购物等类别（5分） | 文明风尚践行活动全年不少于5个类别，少一类别扣1分 | 5 |
| 6）开展禁烟活动，有禁烟标识，有禁烟制度，有处罚措施及禁烟效果（2分） | 无禁烟制度标识的，扣1分 | 1 |
| 无处罚措施的，扣1分 | 1 |
| 7）积极参与文明家庭创建，开展“晒家风家训·讲家风故事”系列活动，有活动计划，有活动档案。(2分) | 无活动计划的，扣1分 | 1 |
| 无活动档案的，扣1分 | 1 |
| 8）开展文明传播志愿服务宣讲活动，每单位要有文明传播志愿服务宣讲员3人以上，每人每年开展文明传播宣讲活动不少于1次。有个人宣讲材料（电子版），有活动记录，有活动档案（2分） | 无志愿服务宣讲员队伍的，扣1分 | 1 |
| 无个人宣讲材料的，扣0.5分；无活动记录、活动档案的，扣0.5分 | 1 |
| 实地考察 | 文明风尚传播环境布置 |  | 2 |
| **测评项目** | **测评方法** | **测 评 内 容** | **计分标准** | **标准分值** |
| 文化体育活动（3+3分） | 材料审核 | 1. 有活动计划（1分）
 | 无活动计划的，扣1分 | 1 |
| 2）开展经常性的文化体育活动（1分） | 全年文体活动次数不少于两次，少1次扣0.5分，直至扣完1分为止 | 1 |
| 3）有文化体育活动志愿者⑧（1分） | 无文化体育活动志愿者的，扣1分 | 1 |
| 实地考察 | 员工文化体育活动场所 |  | 2 |
| 城乡帮扶共建（5分） | 材料审核 | 1）有帮扶对象（1分） | 无帮扶对象的，扣1分 | 1 |
| 2）有参与各种形式帮扶共建的具体活动⑨（2分） | 无帮扶共建具体活动的，扣2分 | 2 |
| 3）有一定数量的人力、财力、物力投入（2分） | 无帮扶共建人力、财力、物力投入的，扣2分 | 2 |
| 优质服务活动（7+3分） | 材料审核 | 1）有优质服务活动方案（1分） | 无优质服务活动方案的，扣1分 | 1 |
| 2）有优质服务制度规范（1分） | 无制度规范的，扣1分 | 1 |
| 3）有优质服务常态化管理措施（1分） | 无优质服务常态化管理措施的，扣1分 | 1 |
| 4) 根据单位实际开展优质服务主题活动⑩（2分） | 全年优质服务主题活动不少于2次，少一次扣1分，直至扣完2分为止 | 2 |
| 5）对优质服务先进集体、先进个人进行表扬奖励（2分） | 无先进集体表扬奖励的，扣1分 | 2 |
| 无先进个人表扬奖励的，扣1分 |
| 实地考察 | 活动开展、完成情况 |  | 2 |
| 环境建设活动（3+2分） | 材料审核 | 1）有环境建设具体措施（1分） | 无环境建设具体措施的，扣1分 | 1  |
| 2）环境建设效果良好（2分） | 环境净化、绿化、美化效果良好，差一项，扣1分，扣完2分为止 | 2 |
| 实地考察 | 环境净化、绿化、美化效果 |  | 1 |
| 奖励分 |  | 完成市文明办临时性工作部署 |  | 5 |

注：

1.为便于开展服务，每支志愿服务队应不低于10人规模，单位可根据情况设总队、支队、分队，配备组织能力强、热心公益的队长，通过建立志愿服务QQ群、微博群等有效手段，加强对活动的组织协调和管理指导；

2.单位规模500人以下设1个道德讲堂，500人以上按每500人左右一个的标准设置道德讲堂，分批开展活动，每次100人以下；

3.考核员工行为举止，在单位内部团结谦让、和谐相处，在社会上树立文明形象；

4.我们的节日包括传统节日和现代节日。其中传统节日有春节、元宵、清明、端午、七夕、中秋、重阳，现代节日有元旦、妇女节、劳动节、青年节、儿童节、建党节、建军节、教师节、国庆节；

5.有节日标识和相关氛围布置；

6.单位内部设有引人崇德修身、向善向上的道德宣传牌或温馨提示语，营造浓厚道德文化氛围；

7.组建网络文明传播志愿者队伍，市级以上文明单位不少于3人；

8.培养一批文体活动骨干力量，指导和组织文体活动；

9.根据单位规模，发挥自身优势，开展与农村、社区、乡村少年宫和困难人群的长期结对帮扶活动；

10.加强职业精神、职业道德建设，党政机关开展“做人民满意公务员”活动，事业单位和窗口行业开展“诚信服务、礼貌待人”活动，企业开展“诚信经营”活动。